Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Предварительная запись может быть выполнена одним из следующих способов:

* личное обращение в регистратуру;
* телефонный звонок;

Личное обращение в регистратуру

При входе в ООО «ЦМУ» гражданину необходимо:

* надеть бахилы или переобуться в сменную обувь;
* сдать верхнюю одежду в гардероб.

Вход в медицинский кабинет в верхней одежде запрещен!

Получить услугу при личном обращении можно в порядке очереди.

Гражданину необходимо предъявить специалисту осуществляющего запись следующие документы:

* документ, удостоверяющий личность;
* полис ОМС, СНИЛС (при необходимости для прикрепления) - при обращении в рамках территориальной программы государственных гарантий;
* полис ДМС - при обращении в рамках дополнительного медицинского страхования.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии.

Гражданин сообщает специалисту осуществляющего запись специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, оформляется предварительная запись в соответствии с расписанием приема врача.

Телефонный звонок

|  |  |
| --- | --- |
| Красноярск | (3912)205-00-50 |
|  |  |

Гражданину необходимо сообщить о себе следующую обязательную информацию:

* ФИО;
* паспортные данные;
* единый номер полиса ОМС, номер СНИЛС - при обращении в рамках территориальной программы государственных гарантий;
* единый номер полиса ДМС, наименование страховой компании - при обращении в рамках дополнительного медицинского страхования.
* номер контактного телефона.

Гражданин сообщает специалисту осуществляющего запись специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, оформляется предварительная запись в соответствии с расписанием приема врача.

В день приема записавшемуся гражданину необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность (прикрепление) к ЛПУ.

При первичном обращении оформляется амбулаторная медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения:

* принадлежность (прикрепление) к ЛПУ;
* фамилия, имя, отчество (полностью);
* пол;
* дата рождения (число, месяц, год);
* адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего;
* личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
* серия, номер паспорта;
* гражданство;
* серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации;
* согласие на обработку персональных данных;
* информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств для получения первичной медико-санитарной помощи.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

* ветераны войны;
* члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
* участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
* участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
* граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
* другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента.

Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники).

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

При предварительной записи на прием к специалисту пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.

В случае отказа, или по какой-либо другой причине неявки на приём, пациент должен уведомить об этом специалиста осуществляющего запись не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.